

Благодарим Вас за покупку и искренне надеемся, что она долгое время будет доставлять Вам только удовольствие. Однако, во избежание проблем, способных омрачить радость покупки, убедительно просим вас принять к сведению настоящую Информацию для потребителей и следовать ее рекомендациям.

## **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящие условия (правила) купли продажи разработаны на основании Гражданского кодекса РФ, ФЗ "О защите прав потребителей", Правил продажи отдельных видов товаров, утв. постановлением Правительства РФ № 55 от 19.01.98 г. (в последней редакции), Правил продажи товаров по образцам, утв. постановлением Правительства РФ № 918 от 21.07.97 г. (в последней редакции), иных нормативных актов, на основании договора розничной купли продажи мебели.

Настоящие условия (правила) купли продажи регламентируют основные условия купли продажи мебели и являются неотъемлемой частью договора розничной купли продажи мебели (далее по тексту - договор).

## **КАЧЕСТВО МЕБЕЛИ**

Совершая выбор товара, проявляйте осмотрительность в отношении размеров, фасона и иных подобных качеств мебели, поскольку право на обмен товара надлежащего качества, предусмотренное ст. 25 Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.92 2300-1, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 19.01.98 №55 на мебель не распространяется.

Качество мебели должно соответствовать условиям договора, действующему законодательству РФ. Особенности мебели приведены в п. 3 настоящих условий (правил) купли продажи.

Покупатель знакомится с гарантийными обязательствами изготовителя и правилами эксплуатации мебели. Гарантийный талон подлежит сохранению в течение гарантийного срока и предъявляется Продавцу при предъявлении требований о несоответствии товара условиям договора.

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ (ХРАНЕНИЮ) И УХОДУ**

Срок, в течении которого мебель сохраняет красоту и исправность, значительно зависит от условий ее эксплуатации.

Каждый предмет мебели предназначен для определенной цели использования, поэтому следует пользоваться любым мебельным изделием в соответствии с его функциональным назначением.

Придерживаясь некоторых простых практических советов, вы сможете поддержать всегда в наилучшем состоянии все элементы вашей мебели. Перед эксплуатацией изделия Покупатель обязан внимательно ознакомиться с паспортом на изделие, инструкцией по уходу за облицовочным материалом и лакокрасочным покрытием мебели, гарантийным талоном. Нарушение правил эксплуатации мебели лишает Покупателя права на гарантийное обслуживание.

Климатические характеристики и условия окружающей среды. Очень важно понять, насколько климатические характеристики и условия окружающей среды могут повлиять на внешний вид и качественные характеристики мебели. Так как мебельные изделия чувствительны к свету, влажности, сухости, теплу и холоду, рекомендуется избегать продолжительности воздействия одного или нескольких этих условий, так как это вызывает ускоренное старение лакокрасочного покрытия, коробление и деформацию деревянных элементов мебели, старение материала обивки.

Свет. Не допускайте прямого воздействия солнечных лучей на мебельные изделия. Продолжительное прямое воздействие света на некоторые участки может вызывать понижение их хроматических характеристик по сравнению с другими участками, которые меньше подвергались излучению. В случае замены и/или добавления компонентов в различные моменты времени может возникнуть цветовое различие элементов, составляющих мебель. Данное различие, которое станет менее заметным с течением времени, является совершенно естественным и поэтому не может считаться признаком низкого качества мебельного изделия.

Температура. Высокое значение тепла или холода, а также внезапные перепады температуры, могут серьезно повредить мебельное изделие или его части. Мебельные изделия не должны быть расположены менее 1м от источников. Рекомендуемая температура воздуха при хранении и(или) эксплуатации от -10С до +25С. Не допускайте попадания на мебельные изделия горячих предметов (утюги, посуда с кипятком и т.п.) или продолжительного воздействия вызывающих нагревание излучений (свет мощных ламп, неэкранированные микроволновые излучатели и т.п.).

Влажность. Рекомендуемая относительная влажность местонахождения мебельного изделия 60%-70%. Не следует поддерживать в течение

продолжительного времени условия крайней влажности или сухости в помещении, а тем более &3151; их периодической смены. С течением времени такие условия могут повлиять на целостность мебельных изделий или их элементов. Тем не менее, если вы создали такие условия, то рекомендуется часто проветривать помещения и, по мере возможности, - пользоваться осушителями или увлажнителями воздуха для нормализации влажности. Всегда содержите поверхность мебели в полной сухости. Поверхности деталей мебели следует протирать сухой мягкой тканью (фланель, сукно, плюш, миткаль). Уход за рабочими поверхностями (столешницы, мойки и т.п.), как правило, должен осуществляться мягкой влажной тканью, поролоновой губкой или специальными щетками, возможно с применением соответствующих моющих средств. Рекомендуется очистить любую часть мебели как можно скорее после того, как она испачкалась. Если вы оставляете загрязнение на некоторое время, то заметно повышается опасность образования разводов, пятен и повреждений мебельных изделий и их частей. В случае стойких загрязнений рекомендуется использовать специальные очистители, которые в настоящее время предоставлены в достаточно широком ассортименте и, помимо надлежащих очищающих качеств, обладают полирующим, защитным, консервирующим, ароматизирующими и иными полезными свойствами. В этом случае необходимо следовать инструкциям производителей очистителей о порядке и области (для каких поверхностей и материалов предназначены) их применения. При отсутствии специальных средств допускается также уход (чистка) с применением небольшого количества водного раствора нейтрального моющего средства (например, 2% - моющее средство, 98% - вода). По завершении любой чистки необходимо высушить (насухо протереть) все части, которые подвергались влажной чистке. Рекомендуется обратить особое внимание на внутренние и мало вентилируемые части, на оконечности и на точки соединения. Помните, что нельзя использовать для чистки ткани, губки или перчатки, пропитанные продуктами, которые не должны вступать в контакт с очищаемыми материалами.

Агрессивные среды и абразивные материалы. Ни в коем случае не допускайте воздействия на мебельные изделия агрессивных жидкостей (кислот, щелочей, масел, растворителей и т.п.), содержащих такие жидкости продуктов или их паров. Подобные вещества и соединения являются химически активными - реакция с ними повлечет негативные последствия для вашего имущества или даже здоровья.

Проветривание. Рекомендуется не заслонять решетки и воздухозаборные отверстия, необходимые для вентиляции электробытовых приборов.

## ОСОБЕННОСТИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДА

Мебель для сидения и лежания (кресла, стулья, табуреты, кровати, банкетки, пуфы, диваны, диваны - кровати, кресла - кровати, кушетки, тахты, скамьи и т.п.) функционально предназначена только для сидения и лежания, соответственно. Не рекомендуется вставать ногами на изделия, сидеть на подлокотниках. Во избежание несчастных случаев и повреждения купленной вами мебели не разрешайте детям прыгать на кровати, диване, а также качаться на стульях и креслах (за исключением кресел-качалок). Мебель для лежания - кровать (ГОСТ 19917-93) - состоит из функциональной части, предназначенной для воздействия нагрузки при эксплуатации - решетка подматрасника на ножках, матрас; а так же декоративной части, не являющейся опорным элементом - царги, спинки изножья и изголовья кровати. В конструкции кровати используются навесные спинки. Не следует использовать элементы декоративной части кровати в качестве опоры (облокачиваться, сидеть на них). Размещать кровать рекомендуется таким образом, чтобы спинка изголовья располагалась вплотную со стеной или иной плоской вертикальной опорой. Не рекомендуется вставать ногами на кровать, прыгать на кровати. Не проводите по поверхностям мебели, и не ударяйте их острыми (режущими) или тяжелыми твердыми предметами. Если ваша мебель имеет съемные покрытия, для удаления загрязнений пользуйтесь услугами специальных химчисток. Помните: нет ни одного вида обивочной ткани, съемного покрытия, которое можно было стирать. Следовательно, в этой мебели использование воды для устранения загрязнения должно быть ограничено. Для удаления пыли и поддержания Вашей мебели в надлежащем состоянии ткань можно обрабатывать пылесосом. Пыль может быть также успешно удалена при помощи ткани, губки или мягкой щетки.

Корпусная мебель (шкафы, стеллажи, прихожие, кухни, столы, тумбы, и т.д.) должна использоваться в соответствии с функциональным назначением каждого отдельного предмета.

Особенности эксплуатации корпусной мебели Все тяжести следует размещать внутри шкафов таким образом, чтобы добиться равномерного распределения нагрузки по всей имеющейся площади и обеспечить необходимое равновесие скользящих частей. Вещи на полках рекомендуется размещать по принципу: наиболее тяжелые - ближе к краям (опорам), более легкие - ближе к центру. Высокие элементы (колонны, многоярусные шкафы и т.д.) рекомендуется больше нагружать в нижних секциях для обеспечения лучшей устойчивости этих элементов. При эксплуатации корпусной мебели не допускается статическая вертикальная нагрузка (в особенности с приложением усилия к одной точке): на дно ящиков (полуящиков) - более 5 даН\*, на полки (шкафов, стеллажей) более - 10 даН\*. Нормальное усилие открытия дверей - до 3

даН\* усилие выдвижения ящиков (полуящиков) - до 5 даН\*. Примечание:\*  
- нагрузке (усилию) в 1 даН приблизительно соответствует воздействия  
веса в 1 кг. Не проводите по поверхности мебели, и не ударяйте их  
острыми (режущими) или тяжелыми твердыми предметами. Обращаем  
Ваше внимание на то, что элементы кухонных гарнитуров,  
расположенные вблизи газовой или электрической плиты, подвержены  
повышенной тепловой нагрузке в силу чего рекомендуется отделять их  
от источников тепла соответствующими теплоизоляционными  
материалами. Просим Вас принять к сведению, что в мебельные изделия  
может устанавливаться исключительно специальная "встраиваемая"  
бытовая техника. Такая техника выполняется производителями в  
соответствии со специфическими нормативами и техническими  
условиями (в части электробезопасности, влагоотвода, теплообмена,  
вентиляции и т.п.) и, как правило, стоит несколько дороже "не  
встраиваемых" аналогов. Помните: ни в коем случае не следует  
использовать обычную бытовую технику в качестве встраиваемой, это  
может представлять реальную опасность для жизни или здоровья людей  
и/или сохранности имущества!

Особенности ухода за корпусной мебелью При уходе за декоративным и  
рабочим покрытиями должны применяться средства, соответствующие  
характеру материала покрытия. Предлагаем Вашему вниманию  
некоторые примеры.

Поверхности из "ламината". Помимо общих условий ухода (см. выше)  
возможно применение полиролей для пластиков. При этом, для  
полировки (обработки) кухонной мебели нельзя применять полироли  
(иные продукты бытовой химии), имеющие противопоказания по  
контактам с пищевыми продуктами - внимательно ознакомьтесь с  
инструкцией! Избегайте применения твердых приспособлений (скрепки,  
губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического  
волокнуобразного материала) при чистке.

Деревянные поверхности (в том числе покрытые натуральным шпоном).  
Деревянные поверхности со временем могут менять внешний вид не  
только в зависимости от климатических характеристик и условий  
окружающей среды, но и от того, как за ними ухаживал владелец.  
Изменение текстуры, мелкие отклонения цвета и естественные  
возрастные пороки древесины не являются дефектом, а наоборот  
подтверждением природного характера дерева. Причиной цветных  
отклонений деревянных частей мебели является различная способность  
древесной породы абсорбировать отделочный материал. При чистке  
мебели с деталями из массива очень важно придерживаться некоторых  
базовых принципов. Пыль с деревянных частей удалять мягкой, чистой и  
сухой тряпкой для вытирания пыли. При сильном загрязнении  
используйте чистящие средства, предназначенные для мебели,

поверхность которой обработана всеми видами лаков. При его использовании действуйте точно по инструкции, указанной на купленном средстве. Большая часть чистящих средств с распылением, имеющихся в продаже не оказывает никакого защитного эффекта на поверхность, а в некоторых случаях может даже повредить внешнему лаковому покрытию. Простым решением этой проблемы может быть использование раствора, состоящего на 90% из водопроводной воды и на 10% из спирта. Процедура очистки проста: смоченной в растворе и хорошо отжатой тряпкой протрите все поверхности всех компонентов двери, удалив пыль. Повторно произвести ту же процедуру почти сухой тряпкой, удалив следы влаги. Хорошей альтернативой является систематическая сухая чистка с помощью пылесоса. Оборудованного насадкой типа "мягкая щетка". Рекомендуется применение полиролей для дерева. При этом, для полировки (обработки) кухонной мебели нельзя применять полироли (иные продукты бытовой химии), имеющие противопоказания по контактам с пищевыми продуктами - внимательно ознакомьтесь с инструкцией! Если в результате частого употребления мебели на деталях из дерева образуется слой жира, мебель протирают смесью олифы и спирта, взятых в равных частях. После высыхания поверхность полируется шерстяной тряпкой. Категорически запрещается даже случайное использование моющих жидкостей или абразивных порошков, которые могут вступить в химическое взаимодействие с древесиной, ускоряя таким образом старение, а так же использовать химические растворители (трихлорэтилен, ацетон, бензин и т.п.) Мебель не должна находиться в прямом контакте с водой или не должна быть размещена во влажной среде. Категорически не допустимо применение твердых приспособлений (скребки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волокнообразного материала) при чистке. Продукция не должна подвергаться воздействию прямого солнечного излучения (изменение цветных оттенков лакированных частей).

Детали мебели из ротанга, бамбука. Пыль с плетёных частей мебели отстраняйте с помощью пылесоса и очищайте влажной тряпкой. Ограничьте влияние непосредственного солнечного излучения и тепла в близости источников отопления (изменение цветных оттенков и плотности переплета). Лакированные поверхности. Следует помнить, что все лакированные поверхности со временем могут изменить цвет не только в зависимости от климатических характеристик и условий окружающей среды, характера ухода но самое главное в зависимости от степени воздействия на них света. Рекомендуется для чистки преимущественно пользоваться сухой мягкой тканью или замшей с использованием специально предназначенных для этого очистителей, которые зачастую имеют полирующие качества. Возможно применение полиролей для лакированных поверхностей мебели, которые, как правило, обладают и чистящими свойствами. При этом, для полировки

(обработки) кухонной мебели нельзя применять полироли (иные продукты бытовой химии), имеющие противопоказания по контактам с пищевыми продуктами - внимательно ознакомьтесь с инструкцией! Категорически не допустимо применение твердых приспособлений (скребки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волокнообразного материала) при чистке.

Стеклянные поверхности. Очищать стекла рекомендуется специальными составами, нанесенными на мягкую ткань. Для чистки используйте специальные средства для стекол. Не следует использовать средства, обладающие абразивными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала при чистке. Не допускается применение соды, стиральных порошков, абразивных паст, порошков и прочих не предназначенных для ухода за изделиями мебели препаратов. Помните, стеклянные поверхности являются хрупкими и поэтому могут разбиться в случае удара. Не проводите по поверхностям, и не ударяйте их тяжелыми твердыми предметами. Не подвергайте полки из стекла большим вертикальным нагрузкам. Стекло, прошедшее пескоструйную обработку, покрывается специальным составом, позволяющим защитить матовую поверхность от следов пальцев, грязи, пыли. Стекло с пескоструйной обработкой мыть только средствами для мытья стекол (не применять пенообразующие моющие средства, а также средства с абразивной структурой).

Зеркальные поверхности. Не рекомендуется мыть с помощью обычных синтетических средств, предназначенных для чистки окон, зеркальные поверхности. От них зеркала могут покрываться пятнами и мутнеть. Нежелательна и сухая чистка. После неё могут остаться царапины на поверхности. Зеркала лучше всего потирать нашатырным спиртом или специальным очистителем для зеркал.

Поверхности из металлов. Не следует использовать средства, обладающие абразивными или коррозионными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала при чистке. После чистки эффектный блеск поверхности придает ее полировка мягкой сухой тканью возвратно-поступательным движением.

Раздвижные двери. Для поддержания отличного внешнего вида и долговечной работы раздвижных дверей (системы шкафов-купе), соблюдайте несколько простых рекомендаций. Периодически очищайте пылесосом ползеты нижних направляющих от грязи и пыли, в противном случае они наматываются на колесо и мешают плавному ходу дверей. Не подвергайте профили систем и материалы наполнения дверей механическим повреждениям и воздействию химических средств, не предназначенных для данного материала. Остерегайтесь попадания

большого количества влаги в срезы материалов уплотнителя.

Полезная профилактика. После определенного периода эксплуатации может случиться, что некоторые механические части (петли, замки и т.п.) утрачивают оптимальную регулировку и смазку, выполненные во время сборки мебельного изделия. Подобные явления могут выражаться в скрипе, затруднении открывания дверей или выдвижения ящиков, механизмов раскладывания диванов и т.п. Поэтому, при эксплуатации бытовой мебели не следует прилагать чрезмерные усилия для открывания дверей, выдвижных ящиков и других подвижных частей. Их надлежащая работа обеспечивается путем своевременной регулировки петель, либо смазки направляющих реек парафином или аналогичным по своим качествам средством. При ослаблении узлов резьбовых соединений необходимо их периодически подтягивать.

## **ДОСТАВКА МЕБЕЛИ**

Представляет собой перемещение (погрузка, перевозка, разгрузка, подъем, транспортное экспедирование) мебели из места ее приобретения к указанному Покупателем месту (на дом и т.п.)

Рекомендуется пользоваться услугой по доставке, оказываемой продавцом или специализированными организациями, имеющими пригодные для этих целей оборудование, транспортные средства и персонал.

Не рекомендуется производить самостоятельную доставку мебельных изделий.

Помните: недостатки мебельных изделий, ставшие следствием самостоятельной доставки, не подлежат устранению в порядке гарантии.

## **ПРИЁМКА МЕБЕЛИ**

Покупатель обязуется принять мебель по количеству и качеству не позднее последнего дня согласованного срока передачи мебели. Приемка мебели осуществляется в месте исполнения договора путем ее распаковывания и осмотра в присутствии представителя Продавца. Проверку рекомендуется осуществлять вскрывая упаковку всех предметов, путем их осмотра (в первую очередь лицевых панелей, зеркал, стеклянных поверхностей и т.п.) с целью обнаружения видимых дефектов (царапин, сколов, вмятин, существенных отличий фактуры и/или оттенков материалов, составляющих единую поверхность (для этого сравниваемые предметы выставляются рядом друг с другом) и

отсутствии комплектующей фурнитуры. Помните, что принятие мебели без указания на недостатки мебельных изделий, которые могли быть установлены при обычном способе приемки (явные недостатки), лишают права покупателя в дальнейшем на них ссылаться. Не является недостатком (дефектом) товара наличие в его элементах особенностей, обусловленных стилистической идеей производителя исходных материалов или природным происхождением исходных материалов, в частности: несущественных отличий фактуры и/или оттенков массива дерева, натурального шпона, натурального камня и т.п. На деревянных и/или шпонированных элементах мебели допускаются пороки древесины на лицевых поверхностях: сучки светлые и темные и прочие до 15 мм свилеватость, глазки, кармашки длиной не более 20 мм, шириной 1,5 мм, глубиной 3 мм. Морщины на облицовочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после разглаживания (рукой), также не являются дефектом. Факт приемки отражается в Акте передачи (накладной) и подтверждается подписью Покупателя. Покупатель имеет право отказаться от распаковывания и осмотра мебели, в этом случае факт отказа отражается в Акте передачи (накладной), претензии по дефектам, которые могли быть выявлены при осмотре, Продавцом не принимаются.

Покупатель обеспечивает надлежащие условия для приемки мебели, включая:

- обеспечение личного присутствия в месте исполнения договора либо иного лица, указанного в качестве возможного получателя товара;
- обеспечение соответствующего размера дверного проема не менее 80х190 см, далее свободная ширина коридора должна составлять не менее 110 см. В случае фактического несоответствия дверного проема коридора, обнаруженного в момент передачи товара (мебели), в документе на передачу мебели делается соответствующая отметка. С согласия Покупателя и при наличии технической конструкторской возможности мебель разбирается и доставляется в разобранном виде за счет средств Покупателя. В других случаях данное обстоятельство рассматривается как не исполнение Покупателем своих обязательств и отказ от договора.

Покупатель вправе отказаться принять мебель в случае выявления в процессе ее приемки несоответствия мебели условиям договора по качеству. Об отказе Покупатель делает собственноручно запись в Акте передачи (накладной). В остальных случаях отказ принять товар после наступления срока передачи мебели является необоснованным.

В случае необеспечения Покупателем надлежащей приемки мебели повторная доставка (осуществляемая по вине Покупателя) производится

в согласованные сторонами сроки за счет средств Покупателя на условиях предоплаты.

## **СБОРКА МЕБЕЛИ**

Рекомендуется пользоваться услугой по сборке специализированных (имеющих пригодные для этих целей оборудование, инструмент, технологии и персонал) организаций, поскольку в этом случае за качество оказанной услуги отвечает такая организация. Не рекомендуется производить самостоятельную сборку мебели, приобретенной в разобранном виде, или ее "ремонт", "усовершенствование", а также прибегать для этих целей к помощи специалистов сомнительной квалификации. Очевидная на первый взгляд простота сборки - кажущаяся: для правильной сборки необходим профессионализм (наличие необходимых знаний и навыков: знание технологических особенностей изготовления мебельных изделий различными предприятиями мебельной отрасли знание свойств материалов и конструкций: приемы обработки, последовательность монтажа и подключения совместимость и допустимость применения дополнительного оборудования и т.п.

Внимание! В случае самостоятельно или неквалифицированно исполненной сборки (подключения, ввода в эксплуатацию) возможно не только возникновение недостатков в изделиях (их элементах) и, как следствие, - утрата права на гарантийное обслуживание, но и возникновение серьезной опасности для жизни, здоровья людей и/или сохранности и прочего имущества.

## **ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

Продавец предоставляет покупателям гарантию на проданный товар в течение 24 месяцев со дня продажи мебели при соблюдении потребителем условий транспортирования, хранения, сборки и правил эксплуатации мебели. Недостатки мебели, выявленные в течение гарантийного срока, за исключением тех, которые возникли не по вине продавца (например, в случае нарушения покупателем правил эксплуатации мебельных изделий) или о которых покупатель был предупрежден заранее, до передачи мебели, будут бесплатно устранены. В течение действия гарантийных обязательств продавец обязуется в объективно исполнимый минимальный срок после обнаружения покупателем брака осуществить ремонт или замену дефектных частей изделия. Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии документа, подтверждающего покупку мебельного товара в нашем мебельном магазине. Эксплуатация мебели признается

неправильной, если имеются достаточные основания утверждать, что мебель или ее отдельные поверхности были подвергнуты механическим, термическим воздействиям, воздействию воды или пара, воздействию агрессивных средств или красителей и др., в результате чего в местах воздействия появились повреждения.

Гарантийное обслуживание НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ в случае:

истечения гарантийного срока;

невыполнения условий эксплуатации;

наличия на изделии механических повреждений и дефектов, следов постороннего вмешательства в изделие, возникающих в результате неправильной эксплуатации, неквалифицированной сборки, ремонта и транспортировки;

превышения допустимых нагрузок на изделие;

нанесение ущерба изделию в результате умышленных или ошибочных действий потребителя;

нанесения ущерба изделию, вызванного попадением внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, животных, насекомых и т.д.;

гарантийные обязательства не распространяются на вздутие ламината в результате неправильной эксплуатации мебели (например, под воздействие воды или пара, высокой температуры, сильных источников излучения и т.п.)

нанесения изделию ущерба в результате внесения изменений в его конструкцию;

использования изделия в производственных целях.

**ВНИМАНИЕ!** Производственными дефектами изделия не являются:

особенности, обусловленные фактурой материала или стилем изделия, такие как незначительные (не бросающиеся в глаза) цветовые отличия или отличия текстуры элементов изделия;

незначительное цветовое отличие элементов изделия от образцов, представленных в каталогах и иных печатных изделиях,

обуславливается особенностями полиграфии;

незначительное цветовое отличие элементов изделия от образцов, выставленных в торговых точках, поскольку цвет поверхностей в процессе хранения и эксплуатации может меняться;

по указанной выше причине, не является дефектом несовпадение по цвету с приобретенной ранее мебелью элементов на замену или элементов по дополнительным заказам;

обычное истирание покрытия в местах частого прикосновения;

ослабление соединений, снижение подвижности петель и замков, осложнения хода дверей и ящиков в процессе постоянного использования, вызванные отсутствием ухода за изделием.

В случае приобретения уцененной мебели претензии по качеству и внешнему виду не принимаются. Гарантийные обязательства не

распространяются на "расходные" комплектующие (лампы, часы и т.д.).

Несоблюдение вышеизложенных условий и рекомендаций, повлекшее возникновение недостатков мебельного изделия, является основанием утраты права на гарантийное обслуживание.