

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ЭФФЕКТИВНОГО И БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МЯГКОЙ МЕБЕЛИ (ГОСТ Р 16371-93, ГОСТ Р 19917-93)

Благодарим Вас за покупку и искренне надеемся, что она долгое время будет доставлять Вам только удовольствие. Однако, во избежание проблем, способных омрачить радость покупки, убедительно просим вас принять к сведению настоящую Информацию для потребителей и следовать ее рекомендациям.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие условия (правила) купли продажи разработаны на основании Гражданского кодекса РФ, ФЗ "О защите прав потребителей", Правил продажи отдельных видов товаров, утв. постановлением Правительства РФ № 55 от 19.01.98 г. (в последней редакции), Правил продажи товаров по образцам, утв. постановлением Правительства РФ № 918 от 21.07.97 г. (в последней редакции), иных нормативных актов, на основании договора розничной купли продажи мебели.

Настоящие условия (правила) купли продажи регламентируют основные условия купли продажи мебели и являются неотъемлемой частью договора розничной купли продажи мебели (далее по тексту - договор).

КАЧЕСТВО МЕБЕЛИ

Совершая выбор товара, проявляйте осмотрительность в отношении размеров, фасона и иных подобных качеств мебели, поскольку право на обмен товара надлежащего качества, предусмотренное ст. 25 Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.92 2300-1, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 19.01.98 №55 на мебель не распространяется.

Качество мебели должно соответствовать условиям договора, действующему законодательству РФ. Особенности мебели приведены в п. 3 настоящих условий (правил) купли продажи.

Покупатель знакомится с гарантийными обязательствами изготовителя и правилами эксплуатации мебели. Гарантийный талон подлежит сохранению в течение гарантийного срока и предъявляется Продавцу при предъявлении требований о несоответствии товара условиям договора.

ОСОБЕННОСТИ МЕБЕЛИ

Каждый продукт имеет свои особенности, и чем он сложнее и дороже, тем больше специфических черт он имеет.

Мебель для сидения и лежания (мягкая мебель) функционально предназначена только для сидения и лежания соответственно.

Внешний вид изделий. На облицовочном материале (ткани, натуральной коже, искусственной коже) мягкой мебели могут появляться складки. Это вызвано нормальными эксплуатационными факторами - деформацией мягких элементов и растяжением облицовочного материала под эксплуатационной нагрузкой. Такие складки не являются основанием для претензий Покупателя.

Трансформируемые изделия и опции. Для удобства использования трансформируемых изделий (раскладных диванов, раскладных кресел) изготовителем предусмотрены зазоры между движущимися частями изделия, а также между трансформируемым изделием и стыкующимися с ним изделиями.

Предельные отклонения от габаритных размеров изделий не должны превышать + 20 мм, что установлено ГОСТ 19917-93 п.2.2.12 и не является дефектом.

Натуральная кожа. Природные метки на коже животных - малозаметные следы от укусов насекомых, зажившие шрамы, тавро, шейные складки, царапины, прожилки, следы от кровеносных сосудов не влияют на износостойкость и долговечность мебели и не являются дефектами. Цвета отдельных частей изделия или разных изделий из одного набора мебели могут незначительно отличаться по интенсивности и оттенку цвета. Это естественное свойство изделий из натуральной кожи, не являющееся дефектом. Интенсивность тиснения на поверхности натуральной кожи может изменяться даже в пределах одной шкуры, это происходит из-за разной плотности кожи в различных частях шкуры и разной степени растяжения кожи при нанесении тиснения. Поэтому неоднородность тиснения (рисунка) разных частей изделия является естественным свойством изделий из натуральной кожи, не являющимся дефектом. По причине естественной неоднородной плотности кожи в разных частях шкуры возможна и различная мягкость участков с допуском слабовыраженной жесткости. Единичные малозаметные дефекты могут быть отреставрированы и не являются дефектом. Допускаются единичные мелкие посторонние включения. Слабовыраженные слабозаметные микротрещины от передавливания тиснения так же не являются дефектом. На двутоновых кожах возможны цветовые и тоновые нюансы (иногда называют непрокрас), связанные с

особенностью технологии нанесения эффекта биколора. В процессе эксплуатации происходит естественный процесс "старения" кожи, на лицевом слое могут появляться мелкие волосяные трещины и потертости, особенно на местах приложения нагрузки (сидение и спинка). Гарантия на подобные изменения внешнего вида кожи не распространяется..

Натуральная и искусственная кожа - это два разнородных материала, изготавливаемых по разным технологиям (используемые красители, технология приготовления цвета, технология нанесения цвета, условия производства). Цветопередача этих материалов при различном освещении отличается, что может привести к эффекту разных оттенков. Поэтому детали из натуральной кожи могут незначительно отличаться по оттенку (до 5 баллов) и тиснению от деталей из искусственной кожи в пределах допуска, установленного Поставщиком. Процесс обработки кожи состоит из множества процессов и конечный результат никогда не будет одинаковым. В том числе цвет кожи отличается партией от партии. И чем дороже выделка кожи, тем сложнее добиться соответствия цвета между партией и образцом - эталоном, поэтому это отличие является естественным.

Ворсистые мебельные ткани. Характерной чертой большинства мебельных тканей, имеющих ворс (например, флоков, шенилов, велюров, тефлонов) является то, что при изменении направления падения света или при изменении направления взгляда цвет ткани меняется. Степень изменения цвета ткани зависит от ее ворсистости и свойств ворса. В процессе эксплуатации мебели, обитой ворсовой тканью, в местах более частого сидения могут образовываться области с приматым ворсом и изменившимся цветом ткани. Эти особенности ворсовой ткани не являются дефектами.

Видимые элементы с лакокрасочным покрытием. Детали мебели, облицованные натуральным шпоном и покрытые прозрачным лакокрасочным покрытием, могут отличаться друг от друга по оттенку и рисунку волокон как в пределах одного изделия, так и между изделиями в составе набора мебели. Это естественное свойство натурального дерева, вызванное его природным происхождением, и не является дефектом. Оттенок непрозрачного лакокрасочного покрытия деталей мебели может незначительно отличаться от представленного производителем образца, что вызвано особенностями технологии создания рисунка непрозрачного покрытия.

Использование технической ткани. Отдельные поверхности мебели, не видимые при эксплуатации (нижняя сторона подушек сиденья, нижняя поверхность изделия, боковые поверхности изделия, закрываемые другими изделиями при стыковке набора мебели), или закрываемые при

использовании (матрацы, детали раскладных диванов, видимые в положении "кровать"), обтягиваются технической тканью. Тип технической ткани с Покупателем не согласовывается и устанавливается по усмотрению Продавца. Продавец оставляет за собой право изменить тип технической ткани, применяемый в заказываемом Покупателем наборе мебели, на другой, отличный от представленного в салонном образце или сопроводительной документации.

Изменение конструкции изделия. Организация-изготовитель ведет постоянную работу по совершенствованию выпускаемой продукции, учитывая поступающие пожелания и претензии покупателей. Поэтому продавец оставляет за собой право не информировать Покупателя об изменениях в конструкции и технологии изготовления, а также изменениях в применяемых фурнитуре, метизах и наполнителях мягких элементов, если подобные изменения не ухудшают потребительских свойств изделий.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ (ХРАНЕНИЮ) И УХОДУ

Срок, в течении которого мебель сохраняет красоту и исправность, значительно зависит от условий ее эксплуатации.

Каждый предмет мебели предназначен для определенной цели использования, поэтому следует пользоваться любым мебельным изделием в соответствии с его функциональным назначением.

Придерживаясь некоторых простых практических советов, вы сможете поддержать всегда в наилучшем состоянии все элементы вашей мебели.

Перед эксплуатацией изделия Покупатель обязан внимательно ознакомиться с паспортом на изделие, инструкцией по уходу за облицовочным материалом и лакокрасочным покрытием мебели, гарантийным талоном. Нарушение правил эксплуатации мебели лишает Покупателя права на гарантийное обслуживание.

Климатические характеристики и условия окружающей среды. Очень важно понять, насколько климатические характеристики и условия окружающей среды могут повлиять на внешний вид и качественные характеристики мебели. Так как мебельные изделия чувствительны к свету, влажности, сухости, теплу и холоду, рекомендуется избегать продолжительности воздействия одного или нескольких этих условий, так как это вызывает ускоренное старение лакокрасочного покрытия, коробление и деформацию деревянных элементов мебели, старение материала обивки.

Не допускайте прямого воздействия солнечных лучей на мебельные изделия.

Продолжительное прямое воздействие света на некоторые участки может вызвать понижение их хроматических характеристик по сравнению с другими участками, которые меньше подвергались излучению. В случае замены и/или добавления компонентов в различные моменты времени может возникнуть цветовое различие элементов, составляющих мебель. Данное различие, которое станет менее заметным с течением времени, является совершенно естественным и поэтому не может считаться признаком низкого качества мебельного изделия.

Температура. Высокое значение тепла или холода, а также внезапные перепады температуры могут серьезно повредить мебельное изделие или его части. Мебельные изделия не должны быть расположены менее 1м от источников тепла. Мебель должна эксплуатироваться в сухих и теплых помещениях, имеющих отопление и вентиляцию при температуре воздуха не ниже +10°C и выше +40°C. Существенные отклонения от указанных режимов приводят к значительному ухудшению потребительских качеств мебели, а также деформации элементов, составляющих мебель. Рекомендуемая температура воздуха при хранении и/или эксплуатации +10°C - +25°C.

Не допускайте попадания на мебельные изделия горячих предметов (утюги, посуда с кипятком и т.п.) или продолжительного воздействия вызывающих нагревание излучений (свет мощных ламп, неэкранированные микроволновые излучатели и т.п.)

Влажность. Рекомендуемая относительная влажность местонахождения мебельного изделия 60%-70%. Не следует поддерживать в течение продолжительного времени условий крайней влажности или сухости в помещении, а тем более - их периодической смены. С течением времени такие условия могут повлиять на целостность мебельных изделий или их элементов. Тем не менее, если вы создали такие условия, рекомендуется часто проветривать помещения и по мере возможности пользоваться осушителями или увлажнителями воздуха для нормализации влажности. Всегда содержите поверхность мебели в полной сухости.

Агрессивные среды и абразивные материалы. Нив коем случае не допускайте воздействия на мебельные изделия агрессивных жидкостей (кислот, щелочей, масел, растворителей и т.п.), содержащих такие жидкости продуктов или их паров. Подобные вещества и соединения являются химически активными - реакция с ними повлечет негативные последствия для вашего имущества или даже здоровья. Также стоит

помнить, что некоторые специфические моющие (чистящие) составы могут содержать высокую концентрацию агрессивных химических веществ и/или абразивные составы. Применение подобных моющих средств недопустимо! Для чистки используйте рекомендуемые производителем средства. Рекомендуемое средство для чистки мебельной кожи - LAKAWANNA. Внимательно следуйте инструкции по уходу за натуральной кожей. Для чистки тканей подойдет средство ARBEN универсал, ARBEN замша. Любое чистящее средство предварительно опробуйте на незаметном участке обивки мебели или на образце обивки, предоставленном Вам вместе с гарнитуром. Если чистящее средство изменяет внешний вид облицовочного материала, не используйте его на мебели. Для удаления пыли и поддержания Вашей мебели в надлежащем состоянии ткань можно обрабатывать пылесосом. Если у вас возникнут вопросы по эксплуатации мебели, обязательно обратитесь за помощью к Продавцу или в отдел сервиса, и Вам обязательно помогут.

Физические нагрузки. Следует оберегать поверхность мебели и ее конструктивные элементы от механических повреждений, которые могут быть вызваны воздействием твердых предметов, абразивных порошков, а также чрезмерными физическими нагрузками.

Не рекомендуется вставать ногами на изделия, сидеть на подлокотниках. Во избежание несчастных случаев и повреждения купленной Вами мебели не разрешайте детям прыгать на диване. Мягкая мебель выполненная в гостинном варианте, не предназначена для использования в качестве постоянного спального места. Подобное использование, как правило, существенно сокращает срок службы такой мебели.

Не проводите по поверхности мебели и не ударяйте их острыми (режущими) или тяжелыми твердыми предметами.

ДОСТАВКА МЕБЕЛИ

Представляет собой перемещение (погрузка, перевозка, разгрузка, подъем, транспортное экспедирование) мебели из места ее приобретения к указанному Покупателем месту (на дом и т.п.)

Рекомендуется пользоваться услугой по доставке, оказываемой продавцом или специализированными организациями, имеющими пригодные для этих целей оборудование, транспортные средства и персонал.

Не рекомендуется производить самостоятельную доставку мебельных изделий.

Помните: недостатки мебельных изделий, ставшие следствием самостоятельной доставки, не подлежат устранению в порядке гарантии.

ПРИЁМКА МЕБЕЛИ

Покупатель обязуется принять мебель по количеству и качеству не позднее последнего дня согласованного срока передачи мебели.

Приемка мебели осуществляется в месте исполнения договора путем ее распаковывания и осмотра в присутствии представителя Продавца. Факт приемки отражается в Акте передачи (накладной) и подтверждается подписью Покупателя. Покупатель имеет право отказаться от распаковывания и осмотра мебели, в этом случае факт отказа отражается в Акте передачи (накладной), претензии по дефектам, которые могли быть выявлены при осмотре, Продавцом не принимаются.

Покупатель обеспечивает надлежащие условия для приемки мебели, включая:

- обеспечение личного присутствия в месте исполнения договора либо иного лица, указанного в качестве возможного получателя товара;

- обеспечение соответствующего размера дверного проема не менее 80х190 см, далее свободная ширина коридора должна составлять не менее 110 см. В случае фактического несоответствия дверного проема коридора, обнаруженного в момент передачи товара (мебели), в документе на передачу мебели делается соответствующая отметка. С согласия Покупателя и при наличии технической конструкторской возможности мебель разбирается и доставляется в разобранном виде за счет средств Покупателя. В других случаях данное обстоятельство рассматривается как не исполнение Покупателем своих обязательств и отказ от договора.

Покупатель вправе отказаться принять мебель в случае выявления в процессе ее приемки несоответствия мебели условиям договора по качеству. Об отказе Покупатель делает собственноручно запись в Акте передачи (накладной). В остальных случаях отказ принять товар после наступления срока передачи мебели является необоснованным.

В случае необеспечения Покупателем надлежащей приемки мебели повторная доставка (осуществляемая по вине Покупателя) производится в согласованные сторонами сроки за счет средств Покупателя на условиях предоплаты.

СБОРКА МЕБЕЛИ

Рекомендуется пользоваться услугой по сборке, оказываемой продавцом или специализированными организациями, имеющими пригодные для этих целей оборудование, инструмент, технологии и персонал, поскольку в этом случае за качество оказанной услуги отвечает продавец или специализированные организации.

Внимание! В случае самостоятельной или неквалифицированной сборки Покупатель теряет право на гарантийное обслуживание.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Продавец предоставляет покупателям гарантию на проданный товар в течение 12 месяцев со дня продажи мебели при соблюдении потребителем условий транспортирования, хранения, сборки и правил эксплуатации мебели. Недостатки мебели, выявленные в течение гарантийного срока, за исключением тех, которые возникли не по вине продавца (например, в случае нарушения покупателем правил эксплуатации мебельных изделий) или о которых покупатель был предупрежден заранее, до передачи мебели, будут бесплатно устранены. В течение действия гарантийных обязательств продавец обязуется в объективно исполнимый минимальный срок после обнаружения покупателем брака осуществить ремонт или замену дефектных частей изделия. Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии документа, подтверждающего покупку мебельного товара в нашем мебельном магазине. Эксплуатация мебели признается неправильной, если имеются достаточные основания утверждать, что мебель или ее отдельные поверхности были подвергнуты механическим, термическим воздействиям, воздействию воды или пара, воздействию агрессивных средств или красителей и др., в результате чего в местах воздействия появились повреждения.

Гарантийное обслуживание НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ в случае:

- истечения гарантийного срока;
- невыполнения условий эксплуатации;
- наличия на изделии механических повреждений и дефектов, следов постороннего вмешательства в изделие, возникающих в результате неправильной эксплуатации, неквалифицированной сборки, ремонта и транспортировки;
- превышения допустимых нагрузок на изделие;
- нанесение ущерба изделию в результате умышленных или ошибочных действий потребителя;
- гарантия не распространяется на повреждения, причиненные домашними животными;

нанесения ущерба изделию, вызванного попадением внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, животных, насекомых и т.д.;
гарантийные обязательства не распространяются на вздутие ламината в результате неправильной эксплуатации мебели (например, под воздействие воды или пара, высокой температуры, сильных источников излучения и т.п.)

нанесения изделию ущерба в результате внесения изменений в его конструкцию;

использования изделия в производственных целях.

В случае приобретения уцененной мебели претензии по качеству и внешнему виду не принимаются. Гарантийные обязательства не распространяются на "расходные" комплектующие (лампы, часы и т.д.).

Несоблюдение вышеизложенных условий и рекомендаций, повлекшее возникновение недостатков мебельного изделия, является основанием утраты права на гарантийное обслуживание.